



Marlies Roelvink

Drostenlaan 5 | 9636 TA | Zuidbroek

+31 6 360 44 999

info@vinkenvorm.nl

www.vinkenvorm.nl

KVK | 77130642

BTW | NL003161781B61

IBAN | NL07 ASNB 0783213956

Algemene voorwaarden van Vink & Vorm, versie februari 2020

Even voorstellen

Vink & Vorm, Grafische vormgeving, dat ben ik. Ik ben Marlies Roelvink en ik ben uw freelance Grafisch ontwerper. Vink & Vorm houdt zich bezig met het ontwerp, de realisatie en toepassing van huisstijlen uiteenlopende organisaties.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te scheppen over de rechten en plichten van U en mij, als U Vink & Vorm inhuurt of vraagt om bepaalde werkzaamheden te verrichten.

Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: Dat bent 'U', of het bedrijf waarvoor U werkt. Het is de natuurlijke- of rechtspersoon die de Diensten of de Goederen van Vink & Vorm afneemt, of die voornemens is dat te doen. Het kan ook zijn dat ik namens U opdrachten jegens een ander verricht. In zo'n geval treedt U op al Lastgever. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van Opdrachtgever wordt daarmee ook bedoeld een eventuele lastgever.

Vink & Vorm: Vink & Vorm, dat ben ik; Marlies Roelvink, zelfstandig ondernemer gevestigd te Zuidbroek aan de Drostenlaan 5 (9636 TA) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 77130642. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van Vink & Vorm wordt daarmee in voorkomende gevallen ook bedoeld lasthebber.

Partij: Zowel Vink & Vorm als Opdrachtgever

Persoonsgegevens:

Alle op natuurlijke personen herleidbare gegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Bescheiden: Alle door Opdrachtgever aan Vink & Vorm ter beschikking gestelde goederen, maar ook de door Vink & Vorm gemaakte goederen in opdracht van U.



Werkzaamheden: Alle werkzaamheden waar U Vink & Vorm opdracht voor heeft gegeven.

Know how: Vertrouwelijke kennis over diverse bedrijfsgegevens een en ander zo ruim mogelijk bedoeld, inclusief, maar niet beperkt tot: tekeningen,

teksten, ideeën, ontwerpen, schetsen, modellen, plannen, procedures, software en algoritmes waarin deze kennis is, of zal worden belichaamd.

Met 'zijn' en 'hij' wordt zowel de manspersoon, als de vrouwspersoon bedoeld die op enigerlei wijze betrokken is bij de overeenkomst, Mutatis Mutandis. (Red: *nadat veranderd is wat veranderd moet worden*)

1. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Vink & Vorm gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden is gratis te downloaden op onze website www.vinkenvorm.nl/algemene-voorwaarden
- b. Als U daarom vraagt sturen we ze kosteloos naar U toe, daar doen wij niet moeilijk over. De Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij we aangeven dat dit wel zo is. Andere voorwaarden wijzen we daarom uitdrukkelijk van de hand.
- c. Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of om enige andere reden niet afdwingbaar is, dan wordt deze voorwaarde afgescheiden van de Algemene Voorwaarden. Dit beïnvloedt niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. Die blijven onverminderd van kracht. We zullen dan om tafel gaan en al het mogelijke doen om een eventuele ongeldige bepaling te vervangen door bepalingen die wel van kracht zijn.
- d. De bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op werkzaamheden van de bestuurders en werknemers van Vink & Vorm en/of op de eventueel door Vink & Vorm ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.
- e. Als we in de overeenkomst andere afspraken maken dan vastgesteld in deze Algemene Voorwaarden, dan gelden de afspraken uit de overeenkomst.

2. Aanbod en aanvaarding

- a. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat U mijn aanbieding heeft ondertekend en ik deze retour heb ontvangen. Een overeenkomst kan ook tot stand komen doordat U mij opdracht heeft gegeven om te beginnen met de opdracht of uit een andere verklaring van U waaruit ik mag opmaken dat de overeenkomst tot stand is gekomen.



- b. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en verblijfskosten, tenzij we andere afspraken hebben gemaakt.
- c. Een door Vink & Vorm verstuurd aanbod is tot 30 dagen na verzending geldig. Na deze 30 dagen kunt U geen rechten meer aan mijn aanbod ontleen.

3. Gegevens Opdrachtgever

- a. U bent verplicht om alle gegevens, zoals informatie, kennis, (technische) documentatie en wijzigingen, waarvan Vink & Vorm aangeeft dat die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, compleet, op eerste verzoek, tijdig en kosteloos aan mij te verstrekken. Deze gegevens moet U ook aan mij verstrekken wanneer U redelijkerwijs behoort te begrijpen dat ik deze nodig hebben. Dit geldt ook als U de gegevens van een andere partij moet ontvangen.
- b. Vink & Vorm wil geen fouten maken doordat de Opdrachtgever mij onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt. Daarom moet U mij garanderen dat de gegevens die U mij verstrekt juist en volledig zijn. Mocht ik een fout maken, omdat U mij onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, dan kunt U Vink & Vorm daarop niet aanspreken. U moet mij dan vrijwaren voor alle gevolgen die daaruit voortvloeien.
- c. U mag er nooit van uitgaan dat ik de gegevens die U aan mij verstrekt onderzoek op fouten of onduidelijkheden. Alleen als wij dit uitdrukkelijk schriftelijk heb afgesproken zal Vink & Vorm de door of namens Opdrachtgever aangeleverde documentatie controleren op fouten, omissies en/of onduidelijkheden. Dit geldt dan ook alleen voor zover dit binnen de normale bedrijfsactiviteiten en de professionele deskundigheid van Vink & Vorm valt. Maar ook dan blijft de Opdrachtgever zelf altijd volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van fouten, omissies en/of onduidelijkheden.
- d. Wanneer ik op gegevens van U moeten wachten, dan heeft Vink & Vorm het recht om het werk of de dienst uit te stellen. Als de vertraging tot kosten heeft geleid, zoals hostingkosten, reserveringen of inzet van medewerkers, dan mag ik deze kosten aan U doorberekenen conform mijn gebruikelijke tarieven.
- e. Als U dit verzoekt, zal ik de door U ter beschikking gestelde bescheiden retourneren. Maar dit hoeft ik niet te doen als ik een beroep op het retentierecht kan doen. (zie artikel 11)
- f. Opdrachtgever garandeert dat alle door haar aangeleverde informatie vrij is van auteursrechten of andere rechten. Vink & Vorm heeft hiertoe geen onderzoeksplicht, de volledige verantwoordelijkheid hierover ligt volledig bij U. U vrijwaart Vink & Vorm dan ook volledig voor claims van derden in zo'n geval.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Ik heb het recht om bepaalde werkzaamheden door een andere persoon dan Marlies Roelvink, of een ander bedrijf dan Vink & Vorm te laten verrichten. De toepasselijkheid van artikel [7:404](#), [7:407](#) lid 2 en [7:409](#) BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
- b. Vink & Vorm is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte alvast te factureren.



- c. Als tijdens de opdracht werkzaamheden voor Opdrachtgever zijn verricht, die in beginsel niet zijn overeengekomen, maar waar Opdrachtgever wel opdracht voor heeft gegeven, dan wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekening in de administratie van Vink & Vorm het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden krachtens incidentele opdracht zijn verricht. Dit recht komt aan Vink & Vorm toe onverminderd haar recht om dit ook nog met andere middelen te bewijzen.

5. Geheimhouding en auteursrechten

- a. Zowel Opdrachtgever als Vink & Vorm garanderen dat alle informatie, zulks niet beperkt tot gegevens en know how, die van de andere partij ontvangen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven. Dit geldt alleen als de wet ons niet verplicht om bepaalde gegevens toch openbaar te maken.
- b. Alle voorlopige en definitieve uitwerkingen van ideeën en ontwerpen door of vanwege Vink & Vorm vallen van rechtswege onder het auteursrecht van Vink & Vorm, ook als voor deze uitwerking of dit ontwerp een opdracht is verstrekt. Openbaarmaking van een uitwerking en ontwerp in voorlopige en definitieve vorm is daarom alleen toegestaan als Vink & Vorm daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- c. Vink & Vorm heeft het recht om de door haarzelf opgestelde teksten, ontwerpen, beelden, opnames en andere goederen -zulks in de breedste zin van het woord- op een externe schijf op te slaan, te gebruiken en te verwerken. Vink & Vorm zorgt er daarbij voor dat er geen directe of indirecte informatie over de natuurlijke- en/ of rechtspersoon wordt vrijgegeven.
- d. Vink & Vorm levert goederen en diensten die enkel en alleen bestemd zijn voor de Opdrachtgever en voor de vooraf met Vink & Vorm overeengekomen marketing en communicatieve doelstellingen van de Opdrachtgever zelf. Niets van het door Vink & Vorm gemaakte, mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vink & Vorm -en anders dan waarvoor het gebruik bestemd is- openbaar worden gemaakt. Ook mag geen van het door Vink & Vorm gemaakte worden gewijzigd, verveelvoudigd; waaronder begrepen het reproduceren door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm. De door Vink & Vorm geleverde goederen en diensten mogen niet doorverkocht worden aan derden. Eén en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- e. Vink & Vorm heeft het recht haar (uitwerking van) ontwerpen te merken, signeren, en/ of haar gegevens te vermelden in het colofon van een publicatie.
- f. Opdrachtgever moet op eerste verzoek van Vink & Vorm 5 tot 10 exemplaren van het ontwerp kosteloos ter beschikking te stellen. Van zeer kleine oplagen kan een ander redelijk aantal worden verlangd.

6. Overmacht

- a. Als Vink & Vorm haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet helemaal goed kan nakomen als gevolg van overmacht, worden die verplichtingen opgeschoven naar het moment dat Vink & Vorm wél in staat is deze na te komen. Vink & Vorm mag dit doen, zonder dat zij in verzuim komt en zonder dat zij tot enige schadevergoeding verplicht is.



- b. Als een overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, of als het er naar uitziet dat de overmachtssituatie langer dan 30 dagen zal duren, dan mag U de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen.

7. Betaling

- a. Facturen moet U voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum
- b. Betaling moet U doen via bankovermaking.
- c. Wanneer U niet op tijd betaalt, dan bent U van rechtswege in verzuim. Dit betekent dat Vink & Vorm al haar rechten mag uitoefenen zoals de wet haar deze voorschrijft. Bovendien bent U dan de wettelijk rente verschuldigd zoals bedoeld in art. [6:119](#) en [6:119a](#) BW.
- d. U heeft niet het recht om uw (vermeende) vorderingen op Vink & Vorm te verrekenen met de kosten die U aan Vink & Vorm verschuldigd bent. U mag dus niet verrekenen.
- e. Gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Vink & Vorm moet maken om mijn factuur bij U te kunnen innen, komen voor uw rekening. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150,-
- f. In geval van een gerechtelijke procedure zijn begrepen alle kosten voor zover deze een eventuele proceskostenveroordeling van Opdrachtgever op grond van artikel [237](#) e.v. Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
- g. Wanneer U aan Vink & Vorm een betaling heeft gedaan, dan wordt deze betaling eerst afgetrokken van de door U aan mij verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit recht heb ik, zelfs al vermeldt U dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- h. Bij beëindiging van de overeenkomst zal Vink & Vorm haar eindafrekening opmaken van de door haar reeds verrichte werkzaamheden. De in dit artikel genoemde bepalingen zijn onverminderd van toepassing.
- i. Wanneer er meer Opdrachtgevers bij de overeenkomst zijn betrokken, zijn zij allen hoofdelijk verantwoordelijk voor de betaling van de facturen.
- j. Wanneer de door U gemaakte kosten of investeringen niet tot het gewenste resultaat hebben geleid, zal dit niet leiden tot creditering, althans, ontslaat dit Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting jegens Vink & Vorm.

8. Klachten, reclame

- a. Ontdekt u tijdens de looptijd van de opdracht iets wat niet klopt, dan dient u dit onmiddellijk aan Vink & Vonk te melden. Alleen dan hebben we nog de gelegenheid om de fout te herstellen voordat het product of de dienst wordt opgeleverd.
- b. Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag moet U schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de factuur en/of de opgeleverde werkzaamheden bij Vink & Vorm melden. In ieder geval moet U de klacht melden binnen veertien dagen nadat U het gebrek heeft ontdekt. Wanneer U zich niet aan deze termijn houdt, dan mogen wij er vanuit gaan dat U de opgeleverde werkzaamheden of de factuur definitief en zonder protest heeft aanvaard; al uw rechten zijn dan vervallen.



- c. Als U aan Vink & Vorm een klacht stuurt, zoals bedoeld in artikel 8.a, betekent dit niet dat U uw betaling mag uitstellen. U heeft niet het recht om uw betaling op te schorten.

9. Aansprakelijkheid

- a. In alle gevallen zijn de verplichtingen van Vink & Vorm als inspanningsverbintenis te kwalificeren. Vink & Vorm zal naar beste weten en kennis handelen. Een verbintenis zal alleen als resultaatsverbintenis gelden als dit schriftelijk is overeengekomen.
- b. Alle handelingen en werkzaamheden waaronder begrepen het verstrekken van adviezen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- c. Voor zover er uit hoofde van de werkzaamheden enige aansprakelijkheid op Vink & Vorm zou rusten dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de desbetreffende opdracht.
- d. In geval van een deelopdracht, is de aansprakelijkheid van Vink & Vorm beperkt tot aan de factuurwaarde van de betreffende deelopdracht.
- e. In geval van een maandelijkse facturatie, is de aansprakelijkheid van Vink & Vorm beperkt tot aan de factuurwaarde van de betreffende maand met een maximum van 1 maand.
- f. Partijen zijn over en weer niet aansprakelijk voor elkaars gevolgschade tenzij deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld.
- g. In geval van inkoop van zaken door Vink & Vorm voor Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van een dienst, dan wordt deze inkoop volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever verricht. De (in/verkoop-)voorwaarden van de oorspronkelijke verkoper zijn één op één en ongewijzigd van toepassing op de overeenkomst tussen U en mij. Deze voorwaarden mag U altijd bij mij opvragen en dan zal ik ze kosteloos aan U ter beschikking stellen. De bedoelde voorwaarden worden op eerste verzoek kosteloos ter beschikking gesteld.

10. Duur en beëindiging

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- b. Partijen hebben over en weer het recht de overeenkomst te beëindigen met in achtneming van de in dit artikel opgenomen bepalingen, waarbij opzegging altijd geschiedt tegen het einde van de maand.
 - voor overeenkomsten met een onbeperkt termijn geldt een opzegtermijn van drie maanden;
 - voor overeenkomsten met in beginsel een beperkte termijn, maar die stilzwijgend zijn verlengd geldt eveneens een opzegtermijn van drie maanden;
 - overeenkomsten met een beperkte termijn zijn tussentijds niet opzegbaar;
 - partijen hebben altijd de mogelijkheid om in onderling overleg tot een andere opzegtermijn te komen als de omstandigheden van het geval dit rechtvaardigen.



11. Opschorting / retentie

- a. Vink & Vorm heeft het recht om haar werkzaamheden en verplichtingen op te schuiven, tot op het moment dat de Opdrachtgever ook aan al haar verplichtingen heeft voldaan. Dit betekent ook dat Vink & Vorm bescheiden of andere zaken eerst nog niet hoeft af te geven aan haar Opdrachtgever of aan derden. Dit laatste heet het [retentierecht](#) dat aan Vink & Vorm toekomt.
- b. Vink & Vorm is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door de in het vorig artikel genoemde recht van Vink & Vorm.

12. Persoonsgegevens

- a. Vink & Vorm zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar verwacht kunnen worden om persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.
- b. Opdrachtgever geeft Vink & Vorm voor een goede uitvoering van de verstrekte opdracht voor zover nodig toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit zodat Vink & Vorm U ook op de hoogte kan houden van mogelijke interessante activiteiten van Vink & Vorm.
- c. Tenzij Vink & Vorm dat verplicht is op grond van de wet zullen er geen persoonsgegevens aan derden worden verstrekt zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.
- d. Voor vragen over onder andere (het doel van) de registratie, het gebruik van de persoonsgegevens en/of voor het doorgeven van wijzigingen of voor het maken van bezwaar tegen (verder) gebruik of registratie van zijn/haar persoonsgegevens kan U een brief of e-mail sturen aan Vink & Vorm te Zuidbroek.

13. Wijzigingsbeding

- a. Vink & Vorm heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. Vink & Vorm zal Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtgever heeft vanaf de kennisstelling het recht de overeenkomst binnen twee maanden te beëindigen. Als U binnen twee maanden geen reactie geeft wordt de wijziging als geaccepteerd gekwalificeerd en daarmee onherroepelijk. Onherroepelijk betekent dat de wijziging dan op de overeenkomst van toepassing is.

14. Boetebeding

- a. Wanneer Opdrachtgever in strijd handelt met artikel 5 van de overeenkomst en alle daaraan verbonden voorwaarden, verbeurt Opdrachtgever ten gunste van Vink & Vorm een boete voor een bedrag van EUR 5.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van EUR 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De boete is onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 BW e.v. nodig is. Deze boete is verschuldigd bij zowel een toerekenbare als niet toerekenbare tekortkoming en onverminderd alle andere eventuele rechten of vorderingen van Vink & Vorm, daaronder in elk geval het recht van Vink & Vorm een volledige schadevergoeding en rectificatie te vorderen.. De boete is gemaximeerd tot Eur 100.000,-.



15. Evergreen clause

- a. Om er voor te zorgen dat ook na het einde van de overeenkomst sommige bepalingen geldig blijven, is er op deze plek een evergreen clause opgenomen. De bepalingen van de artikelen 5, 14, en 15 blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. We hopen niet dat het gebeurt, maar mocht er onenigheid ontstaan tussen U en Vink & Vorm, dan wordt dit geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats waar de statutaire zetel van Vink & Vorm gevestigd is. Dat is juridisch voor ons adres. Is er sprake van een dwingende wetsbepaling waardoor er een andere rechter aangewezen wordt? Dan wordt het aan die aangewezen rechter voorgelegd.